

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Dansk Kvindesamfunds
Krisecenter

Tilsynet er gennemført: 03-07-2018

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

03-07-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Dansk Kvindesamfunds Krisecenter			
Hovedadresse	Vodroffsvej 40 1900 Frederiksberg C			
Kontaktoplysninger	Tlf: 26550807 E-mail: lh@krisecenteret.dk Hjemmeside: www.krisecenteret.dk			
Tilbudsleder	Lisa Holmfjord			
CVR nr.	28906633			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 109 (krisecenter)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Frederiksberg		8	krisecenter (§ 109),
	København		20	krisecenter (§ 109),
Pladser på afdelinger				28
Pladser i alt	28			
Målgrupper	18 til 85 år (voldeligt overgreb)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	03-07-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gitte Kühlmann (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	19-06-18: Vodroffsvej 40, 1900 Frederiksberg C (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Der har ved det uanmeldte driftsorienterede tilsyn på Afdelingen H C Andersens Boulevard alene været fokus på de fysiske rammer. Dette med baggrund i, at tilbuddets godkendelse af afdelingen var betinget af, at rammerne kunne godkendes når de fremstod færdige og møbleret. Der er alene afrapporteret i på tema niveau og under kriterie 14. Socialtilsyn Syd fandt ved tilsynet ikke grundlag for at behandle andre temaer end det ovennævnte.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Dansk Kvindesamfunds Krisecenter støtter op om de indskrevne kvinders mål og planer, i forhold til beskæftigelse og uddannelse. Dette på systematisk vis og ud fra individuelle behov og ressourcer.</p> <p>Er der børn indskrevet med deres mødre, er det mødrenes ansvar at sikre deres skolegang. Dette understøttes dog i høj grad af krisecenterets personale, der motiverer og støtter, samt formidler kontakt og har stabile samarbejdsrelationer med nærliggende skole.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Dansk Kvindesamfunds Krisecenter støtter op om de indskrevne kvinders planer og mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse på systematisk vis og ud fra individuelle behov og ressourcer.</p> <p>De børn der er indskrevet med deres mødre, er det kvindernes ansvar at sikre deres skolegang. Dette understøttes dog i høj grad af krisecenterets personale der motiverer og støtter, samt formidler kontakt og har stabile samarbejdsrelationer med nærliggende skole. Der arbejdes konstruktiv med at skabe en god hverdag for børnene under opholdet.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren som værende i meget høj grad opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at kvindernes uddannelse/beskæftigelse indgår som en del af opholdsplanen.

Ledelsen oplyser, at langt størstedelen af de nuværende indskrevne kvinder har opretholdt deres beskæftigelse under opholdet. Der udfærdiges altid en sikkerheds vurdering i forbindelse med opretholdelse af en beskæftigelse eller igangværende uddannelse. Det er muligt for kvinderne, at opnå støtte til kontakten til arbejdsgiver/uddannelsesinstitution, såfremt der er behov derfor.

Socialrådgiverne snakker med kvinderne om deres mål, og hvorvidt de er realistiske, og sørger for at skrive målene ind i opholdsplanen. Socialrådgiverens rolle er her at motivere.

Nogle af de indskrevne kvinder kan have brug for at sygemelde sig fra studier og beskæftigelse i en periode. Her støtter socialrådgiveren op og tager kontakt til de pågældende uddannelsestilbud, arbejdspladser eller jobcentre.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren som opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelse af indikator lagt særlig vægt på, at ledelse og medarbejderne oplyser alle indskrevne kvinder er tilknyttet enten beskæftigelse, eller samværs-aktivitetstilbud.

Det er altid et fast punkt i opholdsplanen, at man forholder sig til uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Dansk Kvindesamfunds Krisecenter i meget høj grad støtter op de indskrevne kvinders udvikling af selvstændighed. Dette er et eksistentielt arbejds punkt, som krisecenteret støtter op omkring i det daglige pædagogiske fokus, samt i behandlingsarbejdet med kvinderne.

De indskrevne kvinder og deres eventuelle børn støttes i at bevare og udvikle positive relationer til deres netværk, samt det omkringliggende samfund.

Socialtilsyn Syd vurderer at man på Dansk Kvindesamfunds Krisecenter har udpræget fokus på relationsarbejdet mellem de indskrevne kvinder og deres eventuelle børn.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02


Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Dansk Kvindesamfunds Krisecenter har systematiske og gennemgående metoder og tilgange, der styrker de indskrevne kvinder og deres børns udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddet arbejder konkret med at støtte kvinderne i at opnå nyt netværk samt skaber mulighed for at kvinderne indbyrdes kan opnå en social relation.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes som værende i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Ledelsen oplyser, at det ofte er nødvendigt at arbejde på skabelse af nyt socialt netværk for kvinderne.</p> <p>Medarbejderne oplyser i interview, at kvinderne har mulighed for at danne relation til hinanden og det opleves at de benytter sig heraf i nogen omfang.</p> <p>I forbindelse med udfærdigelse af opholdsplanen, drøftes kvindernes sociale netværk og eventuel udvikling heraf.</p> <p>Det beskrives som eksistentielt at opstille mål og efterfølgende arbejde fokuseret, med at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed:</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Følgende er vægtet ved bedømmelse af indikator;</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at det er meget individuelt hvor meget de enkelte kvinder indgår i aktiviteter i det omgivende samfund. Dels er der sikkerheds vurderingen at tage hensyn til og dels har kvinderne ofte brug for tiden til at arbejde med deres situation generelt.</p> <p>Ledelsen oplyser, at nogle af kvinderne opsøger Indvandrekvinde centeret endvidere arbejdes der oprettelse af et Q-netværk. Tilbuddet arrangerer en del turer ud af huset, det værende til eksempelvis Tivoli, Legoland, cafebesøg, biografturer mv. Disse turer har karakter af værende netværksskabende for både kvinder og deres børn.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til værende i meget høj grad opfyldt. Tilsynet har ved bedømmelsen lagt særlig vægt på, at ledelse, medarbejdere og kvinder ved interview oplyste, at kvinderne med udgangspunkt i egne ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familier og andet netværk.</p> <p>Kvinderne har mulighed for at have en overnattende gæst, udtaget mænd, som ikke har adgang til tilbuddet.</p> <p>Det beskrives for tilsynet, at personalet støtter beboerne i at reflektere over hvordan de i en truet situation stadig kan bevare kontakten til deres nærmeste, sortere i deres netværk og/eller gøre brug af netværket på en hensigtsmæssig måde.</p> <p>Da kvindernes netværk ofte er uvidende om volden, kan det også ske, at socialrådgiverne opfordrer kvinderne til at fortælle f.eks. deres bedste veninde om det for at medvirke til, at kvindernes sociale relationer bevares under opholdet.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer at Dansk Kvindesamfunds Krisecenter har en klar målgruppebeskrivelse. Tilbuddet er meget bevidst om at holde fast i denne målgruppebeskrivelse for at kunne tilbyde den bedste hjælp og støtte til den enkelte kvinde og eventuelle børn.</p> <p>Det vurderes, at Dansk Kvindesamfunds Krisecenter anvender systematiske og velbeskrevne procedurer ved visitation og indskrivning, ligesom det vurderes, at tilbuddet arbejder systematisk og fagligt velfunderet i forhold til at lave opholdsplaner og opstille udviklingsmål for de indskrevne kvinder og deres eventuelle børn.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at de anvendte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen og det vurderes, at indsatsen resulterer i positive resultater.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at Dansk Kvindesamfunds Krisecenter arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for kvinderne.

Til grund for vurderingen ligger, at tilbuddet har fokus på, at de indskrevne kvinder er indenfor målgruppen, og hvor det ikke er tilfældet, så hjælpes kvinderne videre til rette foranstaltning og aldrig til gaden. I samarbejde med de indskrevne kvinder udarbejdes opholdsplan, hvoraf målene for opholdet fremgår. Opholdsplanen er det overordnede værktøj og den styrende i forhold til indsatsen omkring kvinden og evt. medfølgende børn.

Tilbuddet ønsker at åbne ny afdeling primo 2018 og der er ansøgt Socialtilsyn Syd herom.

Det betyder, at der oprettes yderligere 20 værelser på anden matrikel i København. Af de 20 nye værelser vil 16 kunne rumme medbragte børn.

Målgruppen i ny afdeling vil være identisk med den målgruppe tilbuddet er godkendt til at varetage.

Tilbuddet vil gå fra 8 pladser til et samlet 28 pladser.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Desuden vægtes det, at tilbuddet har fokus på at de kvinder der indskrives er indenfor målgruppen.

Dansk Kvindesamfunds Krisecenter har følgende målgruppebeskrivelse:

" Målgruppen for krisecenteret er kvinder og deres eventuelle børn, der har været eller er udsat for fysisk, psykisk eller anden vold fra partner, ekspartner eller familie, eller hvis man har været udsat for stalking. Krisecenteret er et tilbud om hjælp til selvhjælp, hvorfor det er vigtigt, at de kvinder, der indlogeres, i stor udstrækning kan tage vare på sig selv og eventuelle børn. Ved mistanke om psykisk sygdom, misbrug af enhver art (alkohol, stoffer, piller, osv.), også hvis kvinden er på afværing, er kvinden ikke inden for krisecenterets målgruppe. Dette gælder også, hvis kvinden ud fra en sikkerhedsvurdering anses som værende for truet, f.eks. hvis hendes partner ved, at hun er på krisecenter, hvis partner/familie er opsøgende, hvis hun er truet på livet, eller hvis voldsudøveren bor for tæt på krisecenteret. I disse tilfælde kan kvinden ikke indlogeres og henvises til andre tilbud ".

I tidligere rapport er beskrevet, hvilke faglige tilgange og metoder, der anvendes i tilbuddet. Disse er fortsat gældende. Omdrejningspunktet for indsatsen i tilbuddet er arbejdet med kvindens selvstændighed. Medarbejderen fortæller, at der er klare rammer for deres arbejde med kvinderne. De skal i samarbejde med kvinden og kvindens hjemkommune udarbejde en opholdsplan. I forhold til opholdsplanen, så har kvinderne ofte svært ved at forholde sig til det i starten af opholdet, så ofte udskydes det nogle dage. Medarbejderen fortæller, at der formuleres et overordnet mål, som tager udgangspunkt i, hvordan kvinden kunne tænke sig at tingene skal se ud, når hun eller de skal videre. Derudover formuleres konkrete mål, som eksempelvis: de vil gerne have det godt, de vil gerne have egen bolig eller de vil gerne kunne forholde sig til volden på en anden måde, de vil gerne ud af volden og hvordan de passer på sig selv, når de skal samarbejde med voldsudøver efterfølgende. Af opholdsplanen fremgår, hvordan opgavefordelingen er, hvem der har ansvar for hvad.

Af tidligere rapport fremgår det, at krisecenteret modtager et stigende antal kvinder med psykiatriske problemstillinger. Af målgruppebeskrivelsen fremgår, at tilbuddet som udgangspunkt ikke modtager kvinder med psykiatriske diagnoser, men ifølge leder, så skal de være i stand til at rumme en vis form for psykisk ustabilitet, da det er forventeligt, at kvinden bliver påvirket psykisk efter mange års vold. Derfor har de, ifølge leder, fokus på visitationen. Ved visitation, hvor det faste personale eller ledelsen ikke er på arbejde, har krisemedarbejderne/de frivillige altid mulighed for at kontakte ledelsen, der fungerer som bagvagt. I enkelte tilfælde kan det ske, at der sker en fejlvisitation, så vil kvinden blive visiteret videre til andre tilbud i kommunen. Ifølge leder, så kan de flere henvendelser fra psykisk syge kvinder skyldes nedskæringer indenfor psykiatrien. Af interview med leder fremgår det, at psykiatrien ikke har fyldt så meget på det seneste.

Tilbuddet har det sidste år haft en meget stabil beboergruppe. De har haft ophold 6-8 måneder, men der er også nogen, der har været længere tid. Baggrunden for de længerevarende ophold er, at nogle kvinder er så traumatiserede, at de har brug for længere tid til at blive klar til at stå på egne ben. Leder fortæller, at når kvinderne kommer til krisecenteret, så de mentalt stadig i volden. De første måneder går med at få styr på alt det kaos de har i livet. Hvis kvinderne skulle flytte efter 3 måneder, så er tilbuddets frygt, at de så ville tage tilbage til

voldsudøveren. Der sker en proces/en erkendelse gennemsnitlig efter 4-6 måneder

Leder oplyser, at de fortsat oplever at kvinder af anden etnisk herkomst i stigende grad opsøger tilbuddet. I forhold en sikkerhedsvurdering, så fortæller leder, at der ikke ligger en fast procedure men at der er tale om en konkret vurdering fra gang til gang. I sikkerhedsvurderingen bliver der lagt vægt på, hvorvidt der er polititilhold?, Hvor intensiv konflikten er? Forsøger kæresten/familien af finde kvinden? eller har de tidligere fundet kvinden? Leder fortæller, at hvor der er brug for det, så har de et godt samarbejde med andre krisecentre, de kan via LOKK hurtigt få et overblik over, hvilke krisecentre der har ledige pladser. Leder fortæller, at ingen kvinder kommer ind i huset, hermed menes fællesarealerne, uden at der har været foretaget en sikkerhedsvurdering. Leder fortæller, at de oplever i stigende grad, at de unge kvinder af anden etnisk herkomst søger krisecenteret på grund af vold fra kæreste eller lignende og ikke så ofte som tidligere, på grund af flugt fra familien. Desuden er det deres oplevelse, at kvinderne får mere viden om de muligheder og den hjælp de kan få. De fortæller, at de også oplever, at mange af de unge kvinder af anden etnisk herkomst har manglende systemforståelse. De har svært ved at skelne mellem hvilke opgaver de forskellige myndigheder har. I disse tilfælde, er tilbuddets socialrådgivere kvinderne behjælpelig men med fokus på hjælp til selvhjælp.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at der opstilles mål for kvindens ophold og at der løbende følges op derpå. Det vægtes desuden, at kvinderne har mulighed for at forblive på tilbuddet indtil de vurderes klar til at stå på egne ben.

Af indsendt materiale (Henvendelseskema, Trivselsskema og Opholdsplan) fremgår, at der med udgangspunkt i den enkelte kvindes situation i et samarbejde mellem kvinden og medarbejderne opstilles mål for opholdet på tilbuddet. I trivselsskemaet måles der på en skala fra 1-10 på forskellige parametre, hvordan kvinden har det. I opholdsplanen opstilles der mål for opholdet, hvad der er vigtigt for den enkelte kvinde, at der arbejdes på i løbet af opholdet og der aftales, hvem der gør hvad. Opholdsplanen indeholder både mål for det rent praktiske og mål for kvindens fysiske og psykiske velbefindende.

Af tidligere rapport fremgår det, at det at forlade volden ofte er en længere proces. Derfor lykkedes det måske også først 3. eller 4. gang. Leder beskriver, at det er genkendeligt at det kan være svært at bryde mønstre. Derfor er processen som kvinderne skal igennem lang, det kan også have været en lang proces bare at komme til krisecenteret. Tilbuddet har det sidste år haft en meget stabil beboergruppe. De har haft ophold 6-8 måneder, men der er også nogen, der har været længere tid. Baggrunden for de længerevarende ophold er, at nogle kvinder er så traumatiserede, at de har brug for længere tid til at blive klar til at stå på egne ben. Leder fortæller, at når kvinderne kommer til krisecenteret, så de mentalt stadig i volden. De første måneder går med at få styr på alt det kaos de har i livet. Hvis kvinderne skulle flytte efter 3 måneder, så er tilbuddets frygt, at de så ville tage tilbage til voldsudøveren. Der sker en proces/en erkendelse gennemsnitlig efter 4-6 måneder. Herefter får de ofte en anden slags krise. En krise over ikke "at rykke i livet". De får kuller af at være i tilbuddet og er så ved at være klar til at komme videre i ny bolig mm. Tilbuddet oplever, at de har færre gengangere, når kvinderne får lov til at være i tilbuddet i en længere periode. Leder fortæller, at de i forbindelse med hotdogklubben kan følge op på, hvorvidt de bliver i egen bolig, flytter tilbage til voldsudøver eller voldsudøver flytter ind hos dem.

Leder fortæller, at de altid er anerkendende i deres snak med kvinderne. De husker at fortælle dem, at de har været modige også selvom de vender tilbage til voldsudøver. Og for nogle kvinder, husker de dem på, at de er velkommen til at komme tilbage, nogle gange er kvinden nemlig ikke langt så langt i processen.

Leder fortæller, at i forhold til efterværn til kvinderne, så er det socialrådgiverne i huset, der varetager det lidt ad hoc, da det ikke som udgangspunkt er en del af indsatsen. Leder fortæller, at det ville være ønskeligt, at det var inde i taksten for opholdet, men at det som udgangspunkt er den kommunale rådgiver, der har opgaven med opfølgning. Tidligere indskrevne kvinder er altid velkommen til at tage kontakt til tilbuddet og desuden så inviteres de til at komme i "Hotdogklubben", som er en fast aktivitet ca. hver 6. uge. Formålet med Hotdogklubben er at kvinderne under uforpligtende former kan møde ligesindede, ligesom klubben giver kvinderne mulighed for at danne sociale netværk.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i forhold til den enkelte kvinde samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene i opholdsplanen opnås.

Af indsendt materiale og af interview fremgår det, at Dansk Kvindesamfunds Krisecenter samarbejder med flere eksterne aktører for at understøtte at målene for kvinderne opnås.

- Der samarbejdes der med Dansk Flygtningehjælps tolkeservice, når der er brug for tolk.
- Der samarbejdes med Exit Cirklen i forbindelse med unge kvinder, der er udsat for kontrol og vold.
- Der samarbejdes med Frederiksberg kommune ang kvindernes krisehjælp, psykologsamtaler, alternativt får kvinden henvisning fra egen læge.
- Der samarbejdes med den lokale folkeskole omkring medfølgende børn i den undervisningspligtige alder.
- Der samarbejdes med arbejdsgiver, hvor det er relevant.

Desuden samarbejdes med de koordinerende rådgivere i kommunerne. Der er dog det dilemma, at de sjældent ved, hvor kvinden flytter hen efterfølgende. Mange kvinder kan ikke flytte tilbage til hjemkommunen af sikkerhedsmæssige årsager, hvorfor der vil være skift af sagsbehandlere under forløbet. Det er en vanskelig opgave at finde en bolig ved udflytning, det er stort set umuligt at finde noget i København, som kvinderne har mulighed for at betale. Tilbuddet har et samarbejde med Forældrefonden, som administrerer nogle midlertidige boliger på Frederiksberg, som indimellem benyttes i forbindelse med afslutningen af opholdet på krisecenteret.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter kvinders og medfølgende børns fysiske og mentale sundhed og trivsel, herunder kvindernes selv- og medbestemmelse i forhold til egen situation og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har relevant fokus på at sikre kvinder og børn mod vold og overgreb fra udefrakommende.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Dansk Kvindesamfunds Krisecenter understøtter de indskrevne kvinders medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Overordnede fokus i indsatsen er at kvinderne skal støttes til øget selvstændighed, hvorfor der ikke tages beslutninger, der vedrører kvinden uden kvindens deltagelse. Der arbejdes også konkret med at sikre kvindernes selvstændiggørelse i forhold til det omgivende samfund.</p> <p>I forhold til hverdagen i tilbuddet, har kvinderne mulighed for indflydelse i det omfang, de ønsker indflydelse og hvor det giver mening i forhold til stedets daglige drift.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de interviewede	

kvinder giver udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt.

I det skriftlige materiale tilsendt tilsynet beskrives flere indsatsområder i forhold til at sikre, at kvinderne føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Helt overordnet bruges metoderne empowerment og psykoedukation til at sikre, at kvinderne opnår kontrol over deres eget liv.

Adspurgt oplyser de interviewede kvinder, at de oplever de faste medarbejdere er gode til at støtte dem i forhold til praktiske ting, det værende for eksempel adresse flytning, hjælp til ansøgning om børnepenge og navigationen i den kommunale forvaltning.

De interviewede kvinder oplyser, at de blev godt modtaget ved ankomst og relevant oplyst omkring tilbuddets regelsæt samt med mulighed for gensidig forventningsafstemning.

Kvinderne oplyser, at der generelt er en fin stemning i tilbuddet og at det faste personale har stor forståelse for og viden om deres individuelle situationer.

Kvinderne oplyser endvidere, at de også de frivillige viser dem respekt og er anerkendende i deres tilgang.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de interviewede kvinder fortæller, at de altid inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og har indflydelse i forhold til hverdagen i tilbuddet i det omfang, de er interesserede deri.

De interviewede kvinder fortæller, at de har indflydelse på alle beslutninger, der vedrører dem og deres børn. Det gælder i meget høj grad omkring beslutninger der vedrører deres egen situation og også i høj grad i forhold til hverdagen i tilbuddet. De oplever sig desuden godt støttet i forhold til at træffe beslutninger i forhold til deres fremtidige situation.

Kvinderne tillægger det stor betydning, at man kan blive i tilbuddet indtil ens situation er afklaret og man føler sig klar til at flytte ud, samt at udskrivning foregår i et samarbejde mellem kvinde og kontaktperson.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Dansk Kvindesamfunds Krisecenter understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. En vurdering der bekræftes i interview med kvinderne.

Det vurderes, at der er fokus på fysisk /mental sundhed og trivsel både i tilrettelæggelse af hverdagen i tilbuddet i kraft af forskelligartede aktiviteter og i kraft af de værktøjer (trivselsskema og opholdsplan), som er rettesnor for den pædagogiske indsats i tilbuddet.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes særligt kvindernes udtalelser som tilkendegiver stor trivsel i tilbuddet.

Jf. kvinderne trives de dels med baggrund i fravær fra voldsudøveren, følelsen af trykke rammer samt at medarbejderne yder kvalificeret råd og vejledning.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at kvinderne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser.

På krisecenteret vægtes beboernes helbred højt, hvilket kommer til udtryk ved, at det er et selvstændigt punkt i

opholdsplanen, og det er et punkt, der ofte bliver taget op i samtalerne mellem kvinden og socialrådgiveren.

I forhold til gravide kvinder er der indledt et relevant samarbejde med relevante sundhedsmyndigheder. I ft. nybagte mødre sikres der besøg af sundhedsplejersker.

Den dag, kvinden indlogeres på krisecenteret, bliver der sørget for, at hun får relevante sundhedsydelser. Det kan f.eks. være, hun skal på skadestuen. Ved ankomst får kvinden desuden tildelt en læge i nærområdet, hvis hun flytter sin folkeregisteradresse til krisecenteret.

Kvinder på krisecenter har ikke længere de obligatoriske 4 samtaler hos en psykolog, men medarbejderne støtter kvinden i at få henvisning fra egen læge eller alternativt at få ansøgt om psykologsamtaler via hjemkommunen. Hvis kvinden ønsker det, hjælper socialrådgiveren kvinden med at finde en psykolog.

I interview oplyser kvinderne, at de oplever støtte til adgang til sundhedsydelser. En kvinde oplyser, at hun ikke selv har behov for støtte til dette, men har brug for støtte til sit barns situation, hvilket hun oplever at opnå via sin faste kontaktperson i tilbuddet.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at kvindernes fysiske og mentale sundhed i fokus i hverdagen og i kraft af trivselsskemaet og i opholdsplanen.

Både fysisk og mental sundhed tilgodeses i opholdsplanen og er arbejdsplaner, der prioriteres i forhold til beboernes individuelle behov. Desuden udfyldes kvinderne trivselsskemaer, hvor de vurderer på deres aktuelle situation på et givent tidspunkt i forbindelse med opholdet. Trivselsskemaet bruges som til måling af kvindens trivsel i løbet af opholdet. Den fysiske sundhed tilgodeses ved, at socialrådgiverne går individuelle ture med beboerne, giver dem apps til telefonen, der kan minimere beboernes stresshovedpiner, og tilbyder gymnastikaftener/mindfulness på krisecenteret.

Der er husregler omkring alkohol og euforiserende stoffer, som ikke er accepteret.

Der ryges ikke på værelserne, men tilbuddet stiller en rygekabine til rådighed som kvinderne kan benytte indendørs.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Dansk Kvindesamfunds Krisecenter i høj grad forebygger overgreb.

Til grund for vurdering ligger, at tilbuddet kan redegøre for, at de har skærpet fokus på at forebygge overgreb og har procedurer og retningslinier i forhold til håndtering af eventuelle overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har skærpet fokus på, at kvinder og børn, der er flygtet fra vold ikke bliver udsat for overgreb og det vægtes at der er et højt sikkerhedsniveau på tilbuddet.

Det ligger implicit i krisecenterets tilgang til kvinder og vold, at der ikke skal forekomme overgreb på krisecenteret, da kvinderne kommer her for netop at undgå vold.

Det skal understreges, at krisecenteret aldrig har haft en episode, hvor håndtering af overgreb har været relevant. Såfremt overgreb finder sted beboerne imellem, eller hvis en beboer begår overgreb mod en medarbejder/frivillig, vil den pågældende blive udlojeret. Hvis medarbejderne begår overgreb mod beboere, er dette fyringsgrund.

Det beskrives ligeledes at der er stor fokus på kvindernes omgangstone hinanden imellem. Souschefen forestår konfliktmæglende samtaler ved behov.

De interviewet kvinder og medarbejdere oplyser, at der generelt er en god stemning i tilbuddet. Aktuelt synes den aktuelt gruppe indskrevne kvinder at være et godt match. Medarbejderne oplever oftest at kvinderne har stor forståelse for hinanden og hinandens individuelle situationer, hvorfor der kun sjældent er brug for, at medarbejderne skal gribe ind i ft uoverensstemmelser kvinderne imellem.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsyn Syd vurderer at Dansk Kvindesamfunds Krisecenters ledelse har flere fagrelevante uddannelser og efteruddannelser samt flere års relevant erfaring med målgruppen. Det vurderes, at ledelsen planlægger driften af Dansk Kvindekrisecenter med faglig og empatisk grundighed, hvilket sikrer en stabil drift på tilbuddet med medarbejdere der er klædt på til at løfte opgaverne kvalitativt tilfredsstillende.

Socialtilsyn Syd vurderer at den daglige drift tilrettelægges og varetages yderst kompetent. Det er med grundig systematik og relevante overvejelser, at medarbejdernes ressourcer kobles på funktioner, dette ud fra tydelige funktionsbeskrivelser med tilhørende kompetenceudvikling og supervision.

Socialtilsyn Syd vurderer at Dansk Kvindesamfunds Krisecenter leverer en stabil drift, med lavt sygefravær samt personalegennemstrømning.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Dansk Kvindesamfunds Krisecenters ledelse har flere fagrelevante uddannelser og efteruddannelser og har ligeledes flere års erfaring med målgruppen, samt arbejde relateret til målgruppen. Tilbuddet har søgt om godkendelse af ny afdeling i København. Socialtilsyn vurderer, at den modtaget stillingsbeskrivelse for kommende leder af ny afdeling er relevant og fyldestgørende. Den leder der skal varetage arbejdet, når afdelingen åbner primo 2018, har siden 2009 været ansat i tilbuddet og har indgående kendskab til arbejdsgange og målgruppe.

Ledelsen planlægger driften med faglig grundighed og systematik, hvilket sikrer en stabil drift, samt medarbejdere der kan løfte opgaverne kvalitativt tilfredsstillende.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er en tydelig arbejdsfordeling mellem Dansk Kvindekrisecenters direktør og daglige leder.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsyn Syd vurderer indikatoren som værende opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelse lagt særlig vægt på direktøren for krisecenteret, har en kandidatgrad i retorik og kommunikation og en socialrådgiveruddannelse. Det er endvidere vægtet, at de daglige ledere ligeledes har relevant grunduddannelse og megen erfaring med målgruppen.

Lederen af afd. Frederiksberg er uddannet psykolog.

Kommende leder af tilbuddets nye afdeling i København er uddannet socialrådgiver og begge har mange års erfaring med krisecenteret samt målgruppen generelt.

Krisecenteret har fokus på, at ledelsen kontinuerligt udvikler deres kompetencer gennem efter- og videreuddannelse. Senest har direktøren i 2013 og leder i 2014 taget en Executive Coach uddannelse.

Direktøren fungerer som krisecenterets ansigt udadtil, er ansvarlig for den fremtidige udvikling, og har det overordnede driftsansvar, herunder ansvar for budget og regnskab. For at håndtere dette har hun taget kurser i personlig ledelse, ledelse og organisation samt personalejura. Hun er sammen med leder af Afd. Frederiksberg ansvarlig for fundraising og for undervisning af nye frivillige og har derfor taget en fundraisinguddannelse.

De daglige ledere tager sig af hver sin afdeling, herunder; tager sig af den daglige ledelse, herunder personaleledelse for de fastansatte specialister samt natte og weekend vagter.

Budgetansvarlig og ansvarlige for faglig sparring og kompetenceudvikling.

Lederne er ligeledes ansvarlige for det samlede frivilligkorps, implementering af strategier og arbejdsopgaver. Er ansvarlige for bagvagtstelefonen og indgår i døgn-standby beredskab, i fællesskab med den samlede ledergruppe.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen vægtet at alle medarbejdergrupper har gode muligheder for faglig sparring og supervision og at der for de fastansatte socialfaglige medarbejdere er ekstern supervision kontinuerligt.

Weekendvagterne har gruppemøder hver anden uge, hvor der er mulighed for at spare med hinanden. Sammen med den gruppe af frivillige, der har beboerkontakt, modtager weekendvagterne temasupervision med to faglige psykologer, samt enkeltvis efter behov. Derudover arrangeres der temaaftener 2-4 gange årligt, der understøtter den faglige viden og udvikling.

Ledelsen modtager supervision efter behov.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren som værende i meget høj grad opfyldt.

Det beskrives for tilsynet at :

" Krisecenterets bestyrelse varetager den overordnede ledelse i henhold til vedtægterne. Bestyrelsen består af 8 personer: En medarbejderrepræsentant, fire frivillige, som er aktive i krisecenteret og valgt på en generalforsamling, et eksternt medlem udpeget af Dansk Kvindesamfund, et eksternt medlem udpeget af Frederiksberg kommunalbestyrelse samt et eksternt medlem udpeget af bestyrelsen.

Der afholdes bestyrelsesmøde minimum hver tredje måned, samt en årlig generalforsamling. Bestyrelsen modtager ikke vederlag. Bestyrelsen i Dansk Kvindesamfunds Krisecenter består af:

Formand, Karen Hallberg. Eksternt medlem udpeget af Dansk Kvindesamfund.

Næstformand, Bibi Agger. Eksternt medlem udpeget af bestyrelsen.

Eksternt medlem af bestyrelsen, Elisabeth Thieden. Udpeget af Frederiksberg Kommune

Medarbejderrepræsentant, Susanne Larsen. Børnerådgiver på Dansk Kvindesamfunds Krisecenter.

Internt medlem af bestyrelsen, Birgitte Bruun. Vicedirektør i Nykredit og næstformand i LOKK.

Internt medlem af bestyrelsen, Lene Sander. Frivillig.

Internt medlem af bestyrelsen, Karen Conrad. Frivillig.


Internt medlem af bestyrelsen, Bente Kongerslev. Frivillig.

Bestyrelsesmedlemmernes erfaringer med målgruppen er beskrevet for tilsynet og det vurderes at de har yderst

relevante erfaringer og kompetencer til at varetage bestyrelsesarbejdet i Dansk Kvindesamfunds Krisecenter.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilsynet vurderer at den daglige drift i høj grad tilrettelægges og varetages kompetent. Det er med grundig systematik og overvejelse at medarbejderes ressourcer, kobles på funktioner i krisecenteret, hvilket vurderes hensigtsmæssigt. Ligeledes at alle medarbejdere har tydelige funktionsbeskrivelser, samt rustes til opgaverne.</p> <p>Det vurderes at der er en stabil drift med meget lavt sygefravær, samt personalegennemstrømning.</p> <p>Ovennævnte vurdering er fortsat gældende.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes som i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har vægtet, at alle faste medarbejdere har relevant grunduddannelse samt at en del af disse har efteruddannelse og kurser inden for deres fagområde.</p> <p>Afd. Frederiksberg har følgende medarbejdere; Leder 2 socialrådgivere 1 børnerådgiver 16 krisecentermedarbejdere- nat og weekend 4 vikarer</p> <p>Afd. København forventer at ansætte følgende: Leder 4 socialrådgivere 3 børnerådgivere 2 krisecentermedarbejdere til fronten med socialfaglig uddannelser 2 pædagogassistenter 18 krisecentermedarbejdere - nat weekend.</p> <p>Tilbuddet har planer om at tilføre ekstra ressourcer i form af jordemoder og sundhedsplejerske efter behov.</p> <p>Der er ansat timemedarbejdere i weekenden og om natten. Der arbejdes på at sikre tilbuddet lønnet personale hele døgnet. Aktuelt er tilbuddet bemanded af frivillig i tidsrummet 18-22 mandag - torsdag.</p> <p>Det forventes, at de frivillige rådgivere tager minimum to vagter om måneden, og at alle frivillige deltager i de obligatoriske gruppemøder. Ca. 35 frivillige vil skulle dække de 2 afdelinger.</p> <p>Nye frivillige deltager i et introduktionskursus, som varer fredag aften og lørdag formiddag og eftermiddag. Her underviser ledelsen de nye frivillige i emner som: voldsformer, voldsspiralen, kriseberedskab og de frivilliges rolle. De frivillige får også udleveret en håndbog, og en psykolog holder oplæg om den anerkendende samtale</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes som værende i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Personalegennemstrømningen oplyses på Tilbudsportalen til at være 10 procent, hvilket ikke er højere end sammenlignelige tilbud.</p>	

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren som opfyldt i meget høj grad. Sygefraværet oplyses på Tilbudsportalen til at være 9,8, hvilket må siges ikke at være på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer at Dansk Kvindesamfunds Krisecenter har udførlige og udviklende kompetence planer for alle medarbejdere. Det vurderes ligeledes at ledelse og faste medarbejdere alle har fagrelevante grunduddannelser, samt efteruddannelser og kurser.</p> <p>Weekendvagterne og de frivillige har for størstedelen ligeledes fagrelevante uddannelser samt erfaringer med målgruppen.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer at alle medarbejdere, faste som frivillige klædes adækvat på til de opgaver og funktioner de varetager på Krisecenteret.</p> <p>Det vurderes ligeledes at ledelse og medarbejdere giver indtryk af en empatisk og faglig grundighed, indeholdende faglig indsigt og engagement.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Ledelse samt faste medarbejdere på Dansk Kvindesamfunds Krisecenter har alle fagrelevante grunduddannelser, samt flere efteruddannelser og kurser.</p> <p>Weekendvagterne er primært studerende med fagrelevant viden og forståelse. Ligesom de frivillige oftest er pensionerede kvinder der har arbejdet med målgruppe relaterede arbejdsområder.</p> <p>Det sikres at alle medarbejdere, faste som frivillige klædes adækvat på til de opgaver og funktioner de har.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at det personale der er nyligt ansat til varetagelse af Afd. København har fagrelevante grunduddannelser/kompetencer.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren som opfyldt i meget høj grad. Tilsynet har her lagt særligt vægt på, at</p>	

Ledelsen oplyser, at alle medarbejdere har en fagrelevant grunduddannelse og efteruddannelse samt at de baserer deres arbejde på eksisterende forskning inden for området og på den viden, forståelse og erfaring, som gennem årene er opbygget på krisecenteret.

Ledelsen samt en del af medarbejderne har gennemført kursusforløb; Response Based Practice (RBP) v/ Allan Wade. RBP sig specifikt til arbejdet med vold. Medarbejderne oplever, at denne tilgang har betydet et kvalitetsløft i deres arbejde med kvinderne.

Ledelsen oplyser, at kommende leder af ny afdeling har mange års erfaring fra afdelingen på Frederiksberg og at det forventes at der videndeles de 2 afdelinger imellem.

Direktøren vil have fast base i ny afdeling.

Det prioriteres højt, at personale og frivillige løbende tilegner sig den nyeste viden inden for feltet og udbygger deres forståelse ved jævnligt at deltage i kurser, konferencer og workshops.

Ledelsen deltager i den ugentlige sagskonference med mulighed for at give sparring til fagpersonalet i forhold til opgaveløsning.

Ved den årlige MUS-samtale med de faste medarbejdere planlægges, hvilke kurser og andre faglige udviklingsaktiviteter den enkelte har brug for. Det sikres ydermere herigennem, at medarbejderne besidder opdateret viden om målgruppe og metoder.

Nye frivillige indgår i et introduktionskursus før opstart. Kurset strækker sig over 2 dage og afholdes af tilbuddets ledelse. Kurset afsluttes med 3 timers undervisning af ekstern psykolog i emnet; Den anerkendende samtale.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes som i meget høj grad opfyldt.

Følgende er beskrevet for tilsynet:

" Krisecenterets socialrådgivere har alle en bred faglig viden om vold. De lytter, vejleder og giver redskaber til at håndtere den svære situation, som kvinderne og deres børn befinder sig i. De hjælper kvinderne til at italesætte og forstå det, de har været udsat for. De hjælper og støtter desuden kvinderne i det daglige med f.eks. økonomi, at navigere i det offentlige system og at forstå reglerne for samvær og/eller opholdstilladelse.

Det høje kompetenceniveau hos medarbejderne afspejles i høj grad i det daglige arbejde med kvinderne og børnene. I det daglige kan socialrådgiverne for hvert af målene i opholds- og børneplanen se, hvordan kvinderne og børnene udvikler sig under opholdet."


Det observeres ved tilsynsbesøget at ledelse og medarbejdere giver tydeligt indtryk af, at være kompetente og erfarne med målgruppen. Det udviklende samt omsorgsfaglige arbejde med de indskrevne kvinder og børn beskrives med stort engagement og høj faglighed.

Kvinderne oplyser i interview med socialtilsynet, at de finder medarbejderne godt kvalificeret til deres arbejde, at de oplever sig mødt på en positiv og anerkendende måde samt at de faste medarbejdere besidder stor viden omkring betydning af vold i nære relationer.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer at de fysiske rammer på Dansk Kvindesamfunds Krisecenter understøtter de indskrevne kvinder og deres eventuelle børns udvikling og trivsel. De fysiske rammer fremstår imødekommende, tidssvarende samt funktionelle til formålet. Socialtilsyn Syd vurderer, at de fysiske rammer imødekommer mulighed for at samle specifikke målgrupper i mindre bo-enheder, såfremt det vurderes relevant.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>De fysiske rammer på Dansk Kvindesamfunds Krisecenter understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsyn Syd har modtaget kopi af kontrakt for lejemålet i København, plantegninger samt notat omk. brandsikring. Tilbuddets nye afdeling fremstår lys, rummelig og tidssvarende. Der er her mulighed for at skabe mindre bo-enheder på hver etage. Dette ses særligt relevant ved indskrivning af forskellige målgrupper fx gravide.</p> <p>Kvinderne har nøgle til egen etage, hvilket vil kunne skabe en større ro samt hindre særligt de med følgende børn i at løbe rundt på de andre etager i det store hus.</p> <p>Der ses endvidere mødefaciliteter af varierende størrelse, som ses relevante for møder med kvinder og samarbejdspartere samt interne kursusforløb.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes som i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Ved bedømmelse er der lagt særlig vægt på, at tilbuddets 2 afdelinger fremstår relevante for målgruppen.</p> <p>Det observeres ved tilsynsbesøg at Afd. Fredriksberg har plads til 8 kvinder og 10 børn, fordelt på 4 familieværelser</p>	

og 4 enkeltværelser.

Rammerne er en stor villa med tre etager med kælder, centralt beliggende med private parkeringspladser til husets kvinder.

Der er fire værelser på hver afdeling med tilhørende køkken og opholdsrum, diverse fælles og aktivitetsrum samt baderum og toiletter.

Rammerne fremstår lyse, imødekommende og velindrettede.

Der er ikke meget plads, men rammerne fremstår funktionelle og godt udnyttede.

De adspurgte medarbejdere samt beboere giver udtryk for at det fungerer godt. Man er tæt på hinanden, men der er respekt omkring hinandens privatliv og det virker trygt og rart at være tæt på hinanden.

Der gives ligeledes udtryk for det hensigtsmæssige i at medarbejdere og de indskrevne kvinder er tætte på hinanden, og at medarbejderne altid er tilgængelige.

den adspurgte medarbejder giver udtryk for tilfredshed med værelset samt fællesrum.

Det observeres på Afd. København at der er plads til 20 kvinder og medfølgende børn. Det forventes, at afdelingen fortrinsvis vil indskrive gravide og kvinder med børn. Dette set i lyset af de særdeles gode pladsforhold.

Afdelingen fremstår ved besigtigelse lys, rummelig og gennem renoveret. Værelser mm er fordelt på 4 etager og der er bad/toilet og køkken og fællesrum tilknyttet hver etage.

Ingen af afdelingerne har legeplads eller væsentlige udearealer, men det oplyses at man ofte bruger den tilstødende park og legeplads.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes som i meget høj grad opfyldt.

Følgende beskrives i det tilsendte materiale til tilsynet:

" Da krisecenterets målgruppe er voldsramte kvinder og deres børn, er sikkerhed et centralt behov for kvinderne, der skal kunne føle sig trygge under opholdet. Dørene ind til krisecenteret er derfor altid aflåste, og der er kun adgang til afdelingerne via dørtelefon med videoovervågning.

I afdeling Frederiksberg er vinduerne i stueetagen er af brudsikkert glas.

Begge afdelinger er døgnbemandet. Afd. Frederiksberg har sovende nattevagt, Afd. København har vågen nattevagt. Desuden fungerer ledelsen som tilkaldevagt i tidsrummet kl. 22-08.

Værelserne i begge afdelinger er af varierende størrelse. Alle rum er som minimum udstyret med seng, tv, playstation, kommode, skab og spejl. De største familierum er endvidere indrettet med køjeseng, sovesofa, bord og stole.

Et af krisecenterets enkeltværelser er beliggende i stueetagen, således at det er tilgængeligt for gangbesværede.

Der er adgang til toilet på alle etager.

På Frederiksberg er de fælles bedefaciliteter henholdsvis beliggende i stueetagen og på første sal. Vaskemaskiner og tørretumbler forefindes i stueetagen til beboerne, og på tredje sal til de frivillige til brug ved vask af fælles håndklæder og sengetøj ved udflytning.

Der er spisekøkken i stueetagen og på anden sal. Køkkenerne er udstyret med køleskab, fryser, opvaskemaskine, samt diverse service og køkkengrej. Begge køkkener på Frederiksberg blev renoveret i 2013. Der er etableret nye køkkener på hver beboeretage i København samt er der på hver etage adgang til vaskemaskine/tumbler.

Der ses velindrettet store fællesrum med fjernsyn og sofagrupper.

Der er indrettet legerum/legemiljøer for de mindre børn samt kreativt værksted. Afd. Frederiksberg har etableret et bibliotek på anden sal med bøger, lydbøger og dvd'er, der kan lånes efter aftale med personalet.

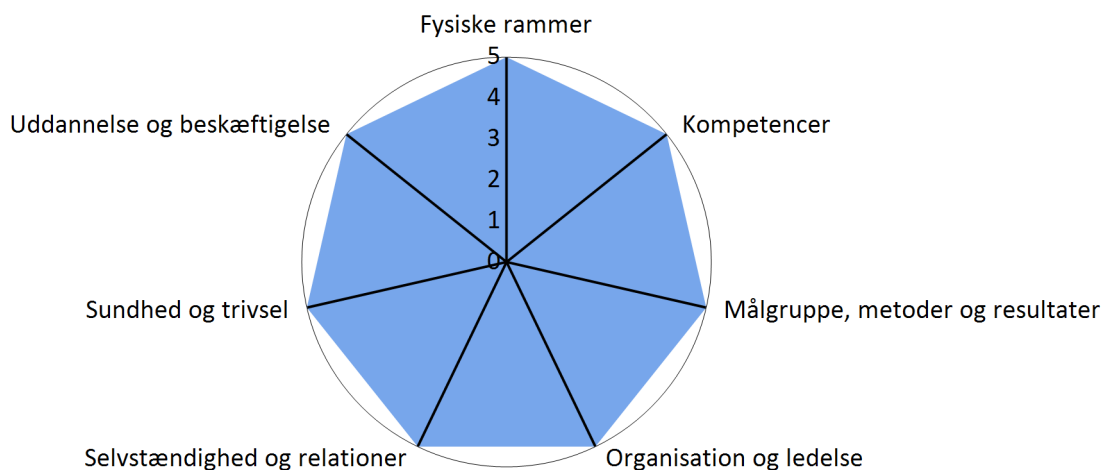
På Afd. København er der 20 værelser, mødelokaler, konferencerum, hobbyrum mv. Der er 5 dagligstuer og fælles toilet/bad på hver etage samt ekstra toiletfaciliteter i kælderen.

Husene er røgfrie, men der er opsat en rygekabine og det er også tilladt at ryge i gårdhaven.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
<p>Socialtilsyn Syd vurderer på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.</p> <p>Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemsigtigheeden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.</p>
Økonomisk bæredygtig?
<p>JA: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt.</p> <p>Vurderingen er udarbejdet på baggrund af det senest fremsendte regnskab med tilhørende revisionsprotokollat. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet.</p> <p>Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad, som vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.</p>
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
<p>JA: Socialtilsyn Syd har lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og at budgettet giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen</p> <p>Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer at centrale nøgletal omkring om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.</p>
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?
<p>JA: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemsigtigt for de visiterende kommuner.</p> <p>Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemsigtigt for socialtilsynet</p>

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Da der er tale om et uanmeldt tilsyn, er der ikke modtaget dokumenter.
Observation	Der er ikke foretaget observationer i forbindelse med det uanmeldte tilsyn.
Interview	Leder, Afd. Kbh.
Interviewkilder	Ledelse

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.