

Anmeldt tilsyn på botilbudsområdet for voksne handicappede og sindslidende personer

Institution : **Dansk Kvindekrisecenter**
Forstander : **Konstitueret leder Pia Strøh**
Dato for tilsyn : **3. december 2010**
Tilsynet er udført af : **Lena Kongsrud og Lone Rasmussen**

Tilsynet er baseret på observationer i bo- eller værestedstilbuddet af ca. 3 timers varighed og (ikke strukturerede) samtaler med beboere/brugere, personalet og lederen.

I dialogen og tilsynsførelsen med kommunens socialpædagogiske botilbud, gør kommunen brug af en række værktøjer, hvortil tilsynsførelsen er et supplement.

Formål med tilsynet:

- at påse at borgeren får den hjælp de har ret til efter loven
- at føre tilsyn med om kvalitetsstandarderne for botilbuddet overholdes
- at arbejdet er tilrettelagt på en fagligt forsvarlig måde
- at forebygge og gribe korrigerende ind ved mindre problemer eller usikkerhed om en opgaves varetagelse

Forløb for anmeldt tilsyn i botilbud:

- Der aftales besøg med bo- eller værestedstilbuddet senest 14 dage i forvejen
- Tilsynsbesøget aflægges og der fokuseres på nedenstående fokusområder
- På baggrund af spørgeguiden udarbejdes en rapport
- Rapporten sendes til lederen til kommentering
- Rapporten forelægges politisk
- Rapporten sendes til bo- eller værestedstilbuddene og Handicaprådet til orientering

Tilsynet foregik på Dansk Kvindekrisecenter. De tilsynsførende talte med Konstitueret leder Pia Strøh, samt en medarbejder.

1. Det pædagogiske tilbud

Dansk Kvindesamfunds Krisecenter er et opholds- og rådgivningscenter for kvinder der har været udsat for fysisk eller psykisk vold, eller trusler om vold. Der er åbent for rådgivning og indlogering på hverdage og i weekender fra klokken 9 til 22.

Der ydes anonym rådgivning til alle der henvender sig.

Krisecentret har plads til 8 kvinder med max. 10 børn fordelt på 8 værelser, hvoraf det ene er handicapvenligt.

Der er fælles toilet på alle etager samt fælles bad på 2 af etagerne, fælleskøkken på 2 etager samt vaskemuligheder ligeledes fordelt på 2 etager.

Der er ikke døgn dækning med fast personale i tidsrummet 9.00-22.00.

Egenbetalingen udgør 75 kr. pr. dag.

Der er tilknyttet cirka 30 frivillige.

Drenge der er fyldt 15 år, kvinder med misbrug eller aktiv psykiatrisk lidelse kan ikke indskrives.

Krisecentret modtager ca. 5 henvendelse om dagen.

Krisecentrets værdier og mål:

Der arbejdes ud fra en værdibaseret målsætning om, at vækst i erkendelse, indsigt og selvforståelse går hånd i hånd med en kraftfuld aktiv handlen, således:

- at man altid møder den enkelte med respekt, forståelse og ligeværd.
- at man altid tager udgangspunkt i den enkeltes særlige livsomstændigheder og egenoplevelse af volden.
- at man tilskynder den enkelte til selv at tage initiativ og handle aktivt med det formål at finde styrke til at gøre sig fri af volden.

Det ønskes på enhver måde at forebygge og bekæmpe vold mod kvinder, og gør dette via følgende initiativer:

- at drive en anonym åben rådgivning, såvel som et sikret døgn tilbud med en empowermentsperspektiveret tilgang til kvinder og børn der har været udsat for vold af enhver art.
- at kvinder der opsøger og eventuelt tager ophold på krisecentret, sammen med deres børn, til enhver tid møder faguddannet personale, såvel som kvalificerede og engagerede frivillige der formår at guide, vejlede og yde omsorg.
- at afkræfte myter og holdninger i offentligheden der opretholder og legitimerer vold mod kvinder.

Alle indskrevne kvinder med børn kommer i kontakt med krisecentrets børnerådgiver, der ud over at være behjælpelig med praktiske ting, f.eks. kontakt til offentlige myndigheder, tillige yder råd og vejledning til hvordan man bedst støtter sit barn i en situation hvor man er voldsramt.

Børnerådgiveren taler med børnene om deres oplevelser, tanker og eventuelle bekymringer i forbindelser med deres oplevelser. Når børnene er omkring skolealderen afholdes der børnemøder hvor flere børn deltager.

2. Pårørende samarbejdet og eventuelle klager

Ingen klager

3. Drøftelse af eventuelle hændelser

Der har ikke været magtanvendelser.

Der kan opstå diskussioner over centres regler, men disse tages op på beboermøder der afholdes hver onsdag.

Der kan opstå konflikter beboerne indbyrdes, men disse er altid verbale og løses ved at man snakker om tingene.

4. Opfølgning på sidste års tilsyn

Der har ikke været punkter til opfølgning.

5. Generel drøftelse af eventuelle fokuspunkter

Der er et godt samarbejde med kommunens sundhedspleje, ikke mindst fordi krisecentret har en fast kontaktperson, som kommer efter anmodning.

Samarbejdet med Familie og ungerådgivningen fungerer ikke ligeså godt, så muligheden for at invitere dem til et møde med henblik på øget samarbejde er drøftet.

Samarbejdet med Politiet Station Bellahøj fungerer ikke optimalt. Det kan være svært at få dem ud for at optage rapport.

Krisecentret har et tæt og godt samarbejde med den lokale skole, der sikre at børn i den skolepligtige alder hurtigt kan komme i gang med deres skolegang.